

Эффективное управление для руководителей (немецкие технологии)

Семинар предназначен: Руководителям среднего звена (отделов и направлений) производственных, дистрибьюторских, оптовых и розничных компаний, кандидатов в кадровый резерв – для постановки эффективного управления бизнес-процессами и кадровыми ресурсами в компании.

Цели семинара: обучить практическим технологиям **успешного руководства людьми и управления процессами по стандартам немецкого менеджмента**, определить свои сильные стороны и области развития, точки трений, издержек и ошибок в управлении собой, людьми и группами. Программа позволит так же осознать свои личностные ценности, принципы взаимодействия с другими людьми и овладеть инструментами и техниками для успешного выполнения регулярных задач руководителя в достижении стратегических и оперативных целей. Программа состоит из 50% теории, 50% практики. Полученные навыки могут быть успешно использованы в текущей работе сразу же после тренинга.

Программа семинара

Введение

- Каким должен быть эффективный руководитель?
- Как обеспечить успешное внедрение изменений в своей компании?
- В чем состоит секрет успеха эффективного руководителя 21 века?
- Российский и немецкий менеджмент.

«Руководить людьми» – на чем оно строится? Магический 5-гранник руководителя

- Философия руководства,
- Личность руководителя,
- Компетенции руководителя
- Стили руководства (управления),
- Техники и инструменты

Личностные компетенции: Самоанализ, понимания своих ролей

- Ценности, цели, внутренняя мотивация
- Саморазвитие и самоорганизация
- Развитие лидерских качеств

Социальные компетенции: Коммуникативные навыки и компетенции:

- Эмпатия – основа коммуникативных компетенций
- Психология коммуникаций для руководителей
- Техники ведения бесед
- Техники предоставления обратной связи
- Техники успешных переговоров (с сотрудниками)
- Техники управление конфликтами
- Техники презентации и выступления на публике
- Командообразование

Методологические компетенции: организация эффективности и результатов

- Технологии отбора персонала
- Технологии развитие сотрудника – задача руководителя
- Технологии мотивации персонала
- Технологии управления по целям
- Инструменты оценки персонала – поведение, результативность и потенциалы
- Инструменты и техники проведения собеседования с кандидатом

Техники, необходимые руководителю для успешной работы с подчиненными

- Техника проведения беседы с сотрудником
 - Техники снижения демотивации
 - Проведение сложных бесед с сотрудниками (конфликты, трудные сотрудники, расставание)
 - Работа с инструментами и отчетами CAPTain UTS
 - Наставничество и коучинг сотрудников
-

Продолжительность: 2 дня с 10.00 до 18.00

Ведущие:

Елена Яхонтова – д.с.н., профессор кафедры менеджмента и маркетинга Высшей школы международного бизнеса АНХ при правительстве РФ, опытный консультант в области управления человеческими ресурсами, автор более 100 книг и статей, посвященных актуальным проблемам менеджмента.

Шавкатжон Каххаров – управляющий партнер ATG-CNT Consult, консультант в области организационного развития, развития компетенций, EU-Эксперт по HRM, многолетний опыт по внедрению решений в области управления человеческими ресурсами, проекты в сфере оценки и развития персонала, мотивации.

www.atg-consult.com

телефон: +8 495 / 433 23 04